



## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Schachermayer, spol. s r.o. se sídlem Mezi vodami 1935/7, Modřany, Praha 4, PSČ: 143 00, IČO: 161 88 977, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2712 („**Schachermayer**“ nebo „**správce**“) jako správce osobních údajů v souvislosti s prodejem zboží, poskytováním služeb a provozem webových stránek [www.schachermayer.cz](http://www.schachermayer.cz) zpracovává osobní údaje fyzických osob, zejména svých zákazníků a návštěvníků webových stránek, ale též dalších osob (společně také jen „**subjekt údajů**“ či „**Vy**“).

### Kontaktní údaje správce

Máte-li dotazy týkající se zpracování a/nebo ochrany osobních údajů nebo chcete-li uplatnit některé ze svých práv nebo vznést námitku proti zpracování či užívání Vašich osobních údajů společností Schachermayer, můžete tak učinit prostřednictvím e-mailu nebo dopisu zasláního na následující kontakty:

<b>Správce:</b>	Schachermayer, spol. s r.o.
<b>Adresa:</b>	Mezi vodami 1935/7, Modřany, Praha 4, PSČ: 143 00
<b>E-mailová adresa:</b>	<a href="mailto:datenschutz@schachermayer.com">datenschutz@schachermayer.com</a>
<b>Adresa webových stránek:</b>	<a href="http://www.schachermayer.cz">www.schachermayer.cz</a>

### 1. Všeobecná ustanovení

Bezpečnost Vašich osobních údajů a důvěrně nakládání s nimi jsou pro společnost Schachermayer velmi důležité, a proto ke zpracování osobních údajů přistupujeme nanejvýš odpovědně s využitím nejmodernějších bezpečnostních standardů. Z tohoto důvodu nakládáme s osobními údaji, které jste nám svěřili, a které jsme shromáždili, přísně důvěrně a zodpovědně.

Z těchto důvodů Vás chceme informovat o zpracování a ochraně osobních údajů ve společnosti Schachermayer v souladu s příslušnými ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo GDPR).

Společnost Schachermayer se zavazuje nakládat s Vašimi osobními údaji v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, které vyplývají z příslušných právních předpisů.

### 2. Shromažďování a zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje a případně Vámi nahrané dokumenty či fotografie budou společností Schachermayer shromažďovány a zpracovávány za účelem zpracování v rámci obchodních vztahů s Vámi jako partnerem (zákazník, dodavatel) včetně elektronicky vytvořených a archivovaných dokumentů (např. korespondence). Za tímto účelem budou zpracovávány následující osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- státní příslušnost,
- kontaktní údaje (poštovní adresa, e-mailová adresa, telefonní čísla),
- údaje o objednávce a dodávce,
- údaje o platbě.

Jedná se o osobní údaje, které jste nám sami poskytli, a rovněž o údaje, které v případě potřeby shromažďujeme z veřejně přístupných rejstříků.

Při každém prohlížení naší internetové nabídky nám předá Vámi používaný webový prohlížeč údaje o použití webových stránek, které budou uloženy ve formě protokolových souborů, tzv. server log files. Těmito údaji jsou:

- IP adresa připojeného počítače,
- označení uživatele v rámci platformy,
- název prohlížené stránky,
- datum a čas prohlížení,
- URL webové stránky, z níž se uživatel na prohlíženou stránku dostal,
- identifikační číslo relace.

### 3. Účel zpracování osobních údajů

Hlavním účelem zpracování osobních údajů společností Schachermayer je umožnit Vám bezpečné, efektivní a osobní využívání našich služeb.

Osobní údaje se zpracovávají k následujícím účelům:

- vyřízení objednávky a řádné plnění smlouvy (bez poskytnutí požadovaných osobních údajů nelze smluvní vztah uzavřít či v něm pokračovat),
- přizpůsobení, vyhodnocování a vylepšování našich služeb,
- poskytování našich produktů a služeb,
- ochrana našich oprávněných zájmů,
- plnění našich právních povinností.

K uvedeným účelům zpracování osobních údajů není třeba souhlasu subjektu údajů.

K zasílání našeho newsletteru, dalších informací a zpracování osobních údajů pro další marketingové účely potřebujeme Váš souhlas se zpracováním osobních údajů. Poskytnutí takového souhlasu je zcela na Vašem rozhodnutí. Udělený souhlas je možno kdykoliv odvolat.

### 4. Předávání osobních údajů a jejich převod do třetích zemí

Společnost Schachermayer nepředává žádné osobní údaje třetím osobám ani do třetích zemí, tedy mimo EU, s výjimkou případů předání:

- osobám, které společnost Schachermayer pověřila dalším zpracováním jako tzv. zpracovatele osobních údajů, např. účetní a daňoví poradci, marketingové agentury;
- externím poskytovatelům služeb, kteří jsou nezbytní pro doručení či další zpracování zakázky;
- předání osobních údajů je zákonnou povinností společnosti Schachermayer;
- osobám, kterým mohou být osobní údaje předány na základě souhlasu subjektu údajů;
- v rámci koncernu Schachermayer - zpracování osobních údajů zajišťuje centrálně pro všechny společnosti, které jsou součástí koncernu, mateřská společnost koncernu, kterou je společnost Schachermayer-Großhandels-gesellschaft m.b.H. se sídlem na adrese Schachermayerstraße 2, 4020 Linz, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Zemským soudem v Linci pod číslem FN 78652s;
- za účelem uchování osobních údajů pomocí tzv. cloudových řešení; uchováním údajů pověřujeme pouze poskytovatele cloudových služeb, kteří prokazatelně splňují veškeré právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů a mohou předložit potřebné certifikáty jako např. EU-US Privacy Shield.

### 5. Newsletter

Pokud se přihlásíte k odběru našeho newsletteru, předáváte společnosti Schachermayer výše uvedené osobní údaje a dáváte společnosti Schachermayer souhlas pro e-mailovou komunikaci s Vámi. Údaje uložené za účelem přihlášení k odběru newsletteru budou použity výhradně pro zasílání newsletteru a nebudou poskytnuty třetím stranám.

Pokud se budete chtít z odběru newsletteru odhlásit, odkaz pro odhlášení naleznete v každém zaslaném newsletteru úplně dole. V takovém případě budou všechna data uložená za účelem odběru newsletteru smazána.

K evidenci přihlášek k odběru newsletteru bude použita služba managementu newsletterů, která je založena na bázi služby MailChimp. Službu MailChimp provozuje společnost The Rocket Science Group, LLC se sídlem 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA.

Společnost Rocket Science Group LLC (MailChimp) spravuje online platformy, které uživatelům umožňují zůstat v emailovém kontaktu se svými zákazníky. Informace nahrané do databáze MailChimp budou používány k zasílání emailů a k užívání dalších funkcí služby MailChimp pro její uživatele. V souladu se zveřejněnými zásadami ochrany osobních údajů sdílí MailChimp některé informace se třetími stranami za účelem poskytování a podpory služeb, které MailChimp svým uživatelům nabízí. Mailchimp také sdílí některé informace s reklamními partnery třetích stran za účelem zobrazování relevantního obsahu a cílené reklamy uživatelům dle potřeb a zájmů uživatelů.

Newsletter je zasílán prostřednictvím doplňku (add-on) Mandrill k MailChimpu. Tento doplněk provozuje společnost The Rocket Science Group, LLC se sídlem 512 Means Street, Suite 404 Atlanta, GA 30318. Tato služba spravuje data o tom, kdy byl e-mail přečten nebo zda byly otevřeny v e-mailu obsažené odkazy. Stejně jako provozovatel služby MailChimp, má provozovatel služby Mandrill sídlo v USA. Vaše osobní údaje tedy budou předávány do země mimo Evropský hospodářský prostor, ve kterém neexistuje stejná úroveň ochrany osobních údajů jako v Evropském hospodářském prostoru. Z tohoto důvodu byla se společností The Rocket Science Group, LLC uzavřena dohoda (tzv. standardní smluvní ustanovení EU), ve které se provozovatel služby Mandrill zavázal zvláště ochraňovat osobní údaje odesílatele e-mailu a zpracovávat osobní údaje pouze s jeho souhlasem a dle jeho pokynů.

## Vyhodnocení newsletteru

Při obdržení newsletteru přes službu MailChimp budou uloženy údaje týkající se IP adresy, typu internetového prohlížeče a e-mailového klienta. Tyto informace budou společnosti Schachermayer sloužit k vyhodnocení výkonnosti newsletteru. MailChimp může prostřednictvím obrázků integrovaných do HTML e-mailů nazývaných „Web Beacons“ určit, zda byl e-mail doručen, zda byl otevřen a zda byly otevřeny odkazy v něm obsažené. Všechny tyto informace budou ukládány na serverech MailChimp, nikoliv na těchto webových stránkách. Více informací naleznete na následujícím odkazu: <https://kb.mailchimp.com/reports/about-open-tracking>.

Společnost Schachermayer uzavřela s provozovatelem služby MailChimp smlouvu o zpracování dat (Data Processing Addendum). Tato smlouva slouží k zabezpečení Vašich osobních údajů, zajišťuje dodržování zásad ochrany osobních údajů ze strany provozovatele služby MailChimp a zabezpečuje, že MailChimp nebude tyto údaje předávat třetím stranám.

Více informací k této smlouvě naleznete na následujícím odkazu: <https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/>

Provozovatel služby MailChimp se zavázal k dodržování „Privacy Shield“ EU-USA, který upravuje správné a bezpečné přenášení osobních údajů. Více informací k tomuto tématu naleznete na následujícím odkazu:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&tid=211110332>.

Více k užívání cookies souborů službou MailChimp naleznete na následujícím odkazu:

<https://mailchimp.com/legal/cookies>.

Informace o ochraně osobních údajů služby MailChimp si můžete přečíst na následujícím odkazu:

<https://mailchimp.com/legal/privacy>.

## 6. Soubory cookie a pluginy

Společnost Schachermayer používá za účelem individuálního uzpůsobení a optimalizace s ohledem na uživatelsky přátelské fungování a prohlížení webových stránek tzv. cookies. Soubory cookie obsahují např. informace o dosavadních návštěvách daného serveru či o tom, jaké nabídky si zákazník v minulosti prohlížel.

Soubory cookie neslouží ke spuštění programů ani přenosu virů na počítač uživatele. Hlavním účelem souborů cookie je připravit nabídku, která bude přesně odpovídat potřebám daného uživatele, a postarat se o to, aby bylo používání nabízených služeb co možná nejpohodlnější.

Při první návštěvě internetové stránky budete dotázáni, které druhy souborů cookies chcete povolit. Toto Vaše rozhodnutí bude uloženo. Ke změně nastavení souborů cookies a sledování klikněte prosím na tento odkaz:

<https://www.schachermayer.cz/obchodni-podminky/>

Ukládání souborů cookie můžete kdykoliv odmítnout. Zpravidla tak lze učinit zvolením příslušné možnosti v nastavení prohlížeče či použitím dalších programů. Bližší informace naleznete v nápovědě Vámi používaného prohlížeče. Zákaz používání souborů cookie může zmenšit rozsah nabízených služeb a projevit se negativně při používání našich webových stránek.

## 7. Google Analytics

Naše webové stránky používají nástroj Google Analytics, službu pro analýzu návštěvnosti webových stránek od společnosti Google. Google Analytics používá tzv. „cookies“, tedy textové soubory, které jsou uloženy na Vašem počítači a umožňují provedení analýzy používání dané webové stránky Vaší osobou. Informace o návštěvách této webové stránky Vaší osobu (včetně Vaší IP adresy) získané prostřednictvím souborů cookies jsou předávány serveru společnosti Google ve Spojených státech amerických, kde jsou ukládány. Společnost Google tyto informace použije k vyhodnocení, jakým způsobem danou webovou stránku používáte, k sestavení zpráv pro provozovatele webových stránek ohledně jejich používání a rovněž za účelem poskytování dalších služeb spojených s používáním dané webové stránky a internetu obecně.

Společnost Google tyto informace případně předá třetím stranám a to v případech, kdy to vyplývá z právních předpisů nebo kdy třetí strany tyto údaje zpracovávají z pověření společnosti Google. Společnost Google však Vaši IP adresu v žádném případě nespojí s jinými údaji shromážděnými společností Google. Instalaci souborů cookies můžete zabránit příslušnými nastaveními Vašeho prohlížeče, současně Vás však upozorňujeme na skutečnost, že v takovém případě možná nebudete moci využívat veškeré funkce těchto webových stránek v plném rozsahu.

Používáním webových stránek společnosti Schachermayer udělujete svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů

shromážděných společností Google výše uvedeným způsobem k uvedenému účelu.

## 8. Google Tag Manager

Tyto webové stránky používají službu Google Tag Manager od společnosti Google, která je řešením, které umožňuje spravovat tagy internetových stránek prostřednictvím jednoho rozhraní. Samotný nástroj Google Tag Manager (který implementuje tagy) je doménou bez souborů cookie a neshromažďuje žádné osobní údaje. Tento nástroj se stará o spouštění dalších tagů, které mohou údaje shromažďovat; Google Tag Manager k těmto údajům nepřistupuje. Pokud dojde k deaktivaci na úrovni domény či cookie souborů, bude deaktivace aplikována u všech sledovacích tagů, které byly implementovány prostřednictvím služby Google Tag Manager. Více informací o podmínkách užití služby Google Tag Manager naleznete na následujícím odkazu: <http://www.google.com/tagmanager/use-policy.html>

## 9. Google mapy

Tyto webové stránky používají službu Google Maps k zobrazení interaktivních map a k vytváření příjezdových instrukcí. Google Maps je mapová služba od společnosti Google. Prostřednictvím použití Google Maps mohou být informace o použití těchto webových stránek, včetně Vaší IP adresy a zadané (počáteční) adresy za účelem plánování trasy, sdíleny se společností Google Inc. v USA. Při vstupu na webové stránky, které obsahují Google Maps, navazuje Váš prohlížeč přímé spojení se serverem Googlu. Obsah mapy bude od Googlu přenesen přímo do Vašeho prohlížeče, což jej integruje do internetové stránky. Proto nemáme žádný vliv na rozsah údajů shromážděných tímto způsobem Googlem. Dle našeho vědomí se jedná přinejmenším o následující údaje:

- datum a čas návštěvy dané internetové stránky,
- internetová adresa nebo URL dané internetové stránky,
- IP adresa a (počáteční) adresa zadaná za účelem plánování trasy.

Pokud si nepřejete, aby Google shromažďoval, zpracovával nebo používal údaje o Vaší osobě prostřednictvím našich webových stránek, můžete deaktivovat JavaScript v nastavení Vašeho prohlížeče. V tomto případě ovšem nemůžete používat zobrazení mapy.

Informace o účelu a rozsahu shromažďování údajů a jejich dalším zpracování a používání poskytovateli, stejně jako související informace o Vašich právech a možnostech nastavení s ohledem na ochranu Vašeho soukromí naleznete v informacích o zpracování osobních údajů společnosti Google na následujícím odkazu: <https://policies.google.com/privacy?fg=1>.

## 10. Pluginy sociálních sítí

Na webových stránkách společnosti Schachermayer jsou integrovány prvky sociálních sítí za účelem zobrazování obrázků, videí a textů. Prostřednictvím návštěvy webových stránek, které tyto sociální sítě provozují, jsou údaje z Vašeho prohlížeče přeneseny na příslušnou sociální síť a tam uloženy. Společnost Schachermayer nemá k těmto údajům přístup.

Další informace o účelu a rozsahu shromažďování údajů a jejich zpracování sociálními sítěmi naleznete v prohlášení o ochraně údajů. Tam obdržíte rovněž další informace o Vašich právech a možnostech nastavení pro ochranu Vašeho soukromí:

Pro Youtube platí informace o ochraně osobních údajů od společnosti Google: <https://policies.google.com/privacy?fg=1>

Informace o ochraně osobních údajů Facebooku naleznete na následujícím odkazu: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Pokud si nepřejete, aby Facebook nebo Youtube spojily shromážděné údaje o návštěvě naší webové stránky přímo s Vaším profilem v rámci dané sociální sítě, je nutné se před aktivováním pluginu z této sociální sítě odhlásit.

## 11. Uchování, zabezpečení a přístup k osobním údajům

Vaše osobní údaje budou uchovávány až do ukončení obchodního vztahu, resp. až do uplynutí platných záručních, promlčecích a archivačních lhůt. Kromě výše uvedeného budou uchovávány rovněž až do ukončení případných právních sporů či obdobných řízení, v jejichž rámci jsou tyto údaje nezbytné jako důkazy. V případě zpracování osobních údajů na základě souhlasu budou osobní údaje uchovávány po dobu platnosti souhlasu nebo do jeho odvolání.

Přístup ke zpracovávaným údajům mají ti zaměstnanci společnosti Schachermayer, kteří se zabývají realizací zakázek a procesními záležitostmi.

Osobní údaje jsou chráněny prostřednictvím kontroly přístupu k počítačům, na nichž jsou zpracovávány, kontroly přístupu k osobním údajům, kontroly zadávání osobních údajů, kontroly předávání osobních údajů, kontroly zpracování osobních údajů dle pokynů zadavatele, kontroly dostupnosti osobních údajů a kontroly oddělení osobních údajů shromážděných k různým účelům. Opatření k zabezpečení osobních údajů budou neustále přizpůsobována v závislosti na technologickém vývoji.

## 12. Vaše práva

Podle příslušných zákonných ustanovení Vám, jako subjektu údajů, náleží následující práva a právní ochrana:

- **Právo na přístup k osobním údajům**  
Máte právo na informaci, zda jsou zpracovávány osobní údaje, které se Vás týkají. Je-li tomu tak, máte rovněž právo na informaci, jaké Vaše osobní údaje jsou zpracovávány. Také máte právo na informaci o účelu zpracování a jeho právním základu, o kategoriích osobních údajů, jejich zpřístupnění třetím stranám a délce jejich uchování.
- **Právo na opravu a výmaz osobních údajů**  
Máte právo požadovat neprodlenou opravu osobních údajů, které se Vás týkají a jsou nesprávné, resp., se zohledněním účelu zpracování údajů, doplnění neúplných osobních údajů a rovněž jejich výmaz.
- **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů**  
Je-li zpracování osobních údajů založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů, máte právo kdykoliv tento souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů**  
Máte právo na omezení zpracování veškerých shromážděných osobních údajů. Od podání žádosti o omezení zpracování budou tyto údaje zpracovávány pouze po udělení souhlasu resp. za účelem uplatnění a prosazení právních nároků.
- **Právo na přenositelnost osobních údajů**  
Máte právo požadovat volné a neomezené předání shromážděných osobních údajů třetím stranám, je-li to technicky proveditelné.
- **Právo vznést námitku**  
Máte právo vznést kdykoliv námitku z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají a které jsou nezbytné buď
  - v souvislosti s prováděním určitého úkolu ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým byla společnost Schachermayer pověřena, nebo
  - pro účely ochrany oprávněných zájmů společnosti Schachermayer nebo třetí osoby, s výjimkou případů kdy před těmito zájmy mají přednost Vaše zájmy nebo základní práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů.

Vznést námitku můžete také proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.

V případě uplatnění námítky nebude společnost Schachermayer Vaše osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami dotčeného subjektu údajů, nebo pokud zpracování neslouží pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Za účelem uplatnění Vašich práv a při případných dotazech využijte prosím některý z uvedených kontaktů společnosti Schachermayer.

Pokud uplatníte některé z Vašich výše uvedených práv, je společnost Schachermayer povinna neprodleně, nejpozději však během jednoho měsíce od doručení Vaší žádosti, zaujmout k této žádosti stanovisko resp. jí vyhovět.

## 13. Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pro návrhy a stížnosti týkající se porušení povinností v oblasti zpracování a ochrany osobních údajů je příslušný Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (webová schránka úřadu: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)), u kterého můžete podat stížnost.