

## VŠEOBECNÉ PRODEJNÍ A Dodací Podmínky společnosti Schachermayer, spol. s r.o. vydané dle § 273 obch. zák. které tvoří nedílnou součást každého obchodně právního vztahu s kupujícími

### 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné dodací podmínky se stávají nedílnou součástí každého obchodního závazkového vztahu uzavíraného mezi prodávajícím / dodavatelem (Schachermayer, spol. s r.o.) a kupujícím / odběratelem (fyzická nebo právnická osoba). Smluvní vztahy mezi stranami se řídí těmito všeobecnými dodacími podmínkami a příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

### 2. Rozsah platnosti

Tyto všeobecné prodejní a dodací podmínky (dále jen VPDP) upravují prodej zboží mezi kupujícím a prodávajícím (Schachermayer, spol. s r.o.) a jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy, resp. potvrzené objednávky či obchodně právního vztahu vzniklého dodáním objednaného zboží.

VPDP platí v plném rozsahu, pokud se prodávající a kupující neohodnou v kupní smlouvě, případně potvrzené objednávce či jinak na odlišných podmínkách. Ujednání v jednotlivých kupních smlouvách, pokud jsou odlišná od ustanovení ve VPDP, mají před tímto přednost.

Prodávající je oprávněn jednostranně změnit či zrušit tyto VPDP. Takto změněnými podmínkami se řídí smlouvy uzavřené po dni účinnosti změněných VPDP.

### 3. Vznik kupní smlouvy a její náležitosti

Kupující je povinen svou objednávku předložit v písemné formě. Kupující je povinen uvést v objednávce své identifikační údaje (obchodní jméno dle výpisu z OR, sídlo, příp. místo podnikání, IČO, DIČ, bankovní spojení), přesně označení požadovaného zboží, jeho množství, způsob a místo dodání a požadovaný termín odběru. Prodávající na vyžádání kupujícího zašle potvrzenou objednávku zpět kupujícímu.

V případě potřeby okamžitého plnění či v jiných vhodných případech vznikne kupní smlouva neprodleným plněním prodávajícího.

Dodací lhůty jsou závazné, jen pokud jsou písemně potvrzeny oběma stranami. V případě nedodržení termínu dodání ze strany prodávajícího, nelze ze strany kupujícího uplatňovat jakékoliv nároky z titulu dodání zboží po termínu požadovaném kupujícím.

Dodací lhůty u těch zakázek, ve kterých je sjednána záloha, začínají plynout po připsání sjednané celé zálohy na účet prodávajícího.

### 4. Místo plnění a cena dalších činností souvisejících s dodávkou

Místem plnění (dodání) zboží je obvykle provozovna, sklad nebo sídlo prodávajícího, odkud si kupující zboží převezme proti jeho potvrzení na dodacím listu.

Bude-li objednáno zboží včetně jeho odeslání do určitého místa, pak se uskutečňuje dodání zboží (plnění) jeho předáním prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího. V tomto případě prodávající umožní kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči přepravci ohledně vzniku škody na zboží.

Cena za dodávku zboží není součástí prodejní ceny zboží. Dodávka vyplacená do místa stavby nezahrnuje vykládku a manipulaci. Převezetí zboží v množství a kvalitě potvrdí oprávněný zástupce kupujícího při složení zboží u odběratele podpisem dodacího či přepravního listu s čitelným uvedením jména. Vzhledem k uplatnění reklamace u speditéra:

V případě poškození obalu zásilkou je zástupce kupujícího povinen toto poznamenat ihned do poznámek přepravního listu dopravce. Zástupce kupujícího je povinen při převzetí zásilkou si zkontrolovat počet kusů v zásilce. Případně poškození zboží je povinen nahlásit prodávajícímu a to nejpozději do 24 hodin od doručení. Rozdíly v počtu dodaného množství je kupující povinen nahlásit prodávajícímu do 48 hodin od doručení. Výše uvedené oznamovací povinnosti je třeba provést ze strany kupujícího v daných termínech s tím, že na pozdější oznámení již nebude brán zřetel. Zákazník je povinen si zboží doručené speditérem zkontrolovat do 3 pracovních dnů po doručení. Případně rozdíly v počtu dodaného množství a poškození toto hlásit prodávajícímu do 3 pracovních dnů.

### 5. Cena

Ceny jsou smluvní. Prodávající si vyhrazuje právo upravit ceny s ohledem na změny nákupních cen, nákladů a poplatků.

### 6. Platební podmínky

Prodávající je oprávněn účtovat kupní cenu dnem, kdy došlo k předání zboží kupujícímu nebo přepravci k přepravě.

Kupující si vyhrazuje právo vystavit předfakturu, zálohovou fakturu nebo požadovat platbu v hotovosti.

Kupující je povinen uhradit kupní cenu na účet prodávajícího ve lhůtě splatnosti uvedenou na faktuře. Úhradou se rozumí připsání fakturované částky na účet prodávajícího.

Prodávající je oprávněn, aniž by zaslal upozornění, účtovat kupujícímu v případě prodlení s placením úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z celkové neuhrazené kupní ceny.

Pokud je kupující v prodlení s placením, je prodávající oprávněn zadržet dosud nesplněné dodávky ze všech uzavřených a nerealizovaných kupních smluv s kupujícím, aniž by to znamenalo porušení smlouvy.

### 7. Nabytí vlastnického práva

Vlastnictví ke zboží, jehož prodej je předmětem kupní smlouvy, přechází na kupujícího okamžikem zaplacení úplné kupní ceny za dodané zboží. Zaplacením úplné kupní ceny se rozumí připsání celé fakturované částky na účet prodávajícího, příp. jejím složením v hotovosti do pokladny prodávajícího.

Všechny předměty prodeje (produkty) zůstávají vlastnictvím prodávajícího až do úplného pokrytí všech závazků kupujícího vzniklých z jakéhokoliv důvodu z předmětné zakázky. Platí-li kupující šekem nebo směnkou, přechází na něho vlastnictví až po faktické úhradě všech příslušných částek. Jako záruku tohoto práva je kupující povinen zajistit dodané zboží proti zničení, poškození nebo krádeži, a to veškerým úsilím, které by bylo možno od něho požadovat.

Zboží, které nebylo plně uhrazeno, nesmí být kupujícím dále prodáváno a dáváno do zástavy jako ručení, pokud k tomu prodávající nedal písemný souhlas. Bylo-li zboží i přes tento zákaz kupujícím dále prodáno nebo dáno do zástavy, je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši dvojnásobku ceny zboží, za kterou mu bylo zboží prodáno.

Pokud kupující nedodrží platební podmínky, nebo je-li ukončena kupní smlouva z jeho viny, nebo je-li jeho firma v insolvenčním řízení dle zákona č. 182/2006 Sb. v platném znění, jsou všechny jeho závazky splatné okamžitě, a to i v případě, kdy směnky nebo jiné druhy plateb, mají pozdější splatnost. Nebudou-li pozdější závazky uhrazeny ihned, vyhrazuje si prodávající právo požadovat od kupujícího výdej dodaného zboží bez jakýchkoliv požadavků a dalších nároků.

### 8. Záruka za jakost a odpovědnost za vady

Kupující je povinen bez zbytečného odkladu zkontrolovat dodané zboží dle průvodních dokladů.

U zjevných vad je kupující povinen tyto vady reklamovat dle reklamačních podmínek prodávajícího. Za zjevnou vadu se považuje též vada množstevní.

Reklamacie musí mít vždy písemnou formu a musí být doložena doklady pro posouzení oprávněnosti reklamace.

Uplatnění případné reklamace upravují „Reklamační podmínky“ prodávajícího, které jsou k dispozici na všech prodejních místech prodávajícího.

Kupující je povinen podat prodávajícímu zprávu o případných vadách neprodleně po tom, kdy:

- kupující vady zjistil,
- kupující při vynaložení odborné péče měl vady zjistit při prohlídce,
- vady mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, nejpozději však do dvou let od doby dodání zboží, popřípadě od dojití zboží do místa určení stanoveného ve smlouvě.

Při reklamaci zboží si prodávající vyhrazuje právo kontroly stavu reklamovaného zboží přímo na místě zjištění.

Případně reklamační řízení probíhá za přítomnosti zástupců obou stran.

Je-li prokázáno, že reklamacie je oprávněná, je prodávající povinen dle dohody obou stran poskytnout kupujícímu jeden z následujících nároků:

- přiměřená sleva z kupní ceny
- v dohodnuté lhůtě odstranění vady opravou zboží (jsou-li vady odstranitelné)
- dodávka náhradního zboží za zboží vadné či dodávka chybějícího zboží.

V případech těmito podmínkami neupravených, se odpovědnost za vady zboží a nároky z vad zboží řídí ustanoveními obchodního zákoníku.

Vrácení zboží lze provést jen se souhlasem prodávajícího, na náklady odesílatele a nikoliv na dobírku. Při vrácení zboží, které bylo chybně objednáno bez zavinění prodávajícího a jehož vrácení bylo prodávajícím odsouhlaseno, budou při vystavení dobropisu odečteny jeho manipulační náklady. Při vrácení zboží je třeba doložit fakturu.

Zboží ve zvláštním provedení, nebo zboží nařezané podle přání zákazníka není přijímáno zpět.

Storno, nebo částečné storno potvrzené zakázky není možné. V předem dojednaných, nebo prodávajícím potvrzených případech bere kupující na vědomí, že při zrušení zakázky uhradí prodávajícímu vzniklé náklady, ve výši 10% z hodnoty zakázky (bez DPH) nejméně však 300 Kč (bez DPH).

### 9. Závěrečná ustanovení

Změny, doplnění a dodatky kupní smlouvy, příp. potvrzené objednávky jsou platné jen tehdy, jestliže jsou uzavřeny písemnou formou a jsou podepsány oběma smluvními stranami.

Právní vztahy neupravené VPDP ani kupní smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského a obchodního zákoníku.

Spory, které by mohly vzniknout mezi smluvními stranami při plnění smluvních povinností, budou řešeny smířící cestou. Pro pro-

jednání sporů mezi stranami jsou místně příslušné soudy v Praze dle sídla prodávajícího.

Pro právní vztahy mezi kupujícím a prodávajícím vznikajícími mezi nimi z uzavřených smluv a v souvislosti s nimi je rozhodný český právní řád.

**Tyto všeobecné prodejní a dodací podmínky byly vydány společností Schachermayer, spol. s r.o. dne 1.9. 2010 jako nedílná součást obchodně právních vztahů s každým kupujícím.**

## REKLAMAČNÍ PODMÍNKY společnosti Schachermayer, spol. s r.o.

**Naše obchodní společnost věnuje velkou pozornost kvalitě své práce i kvalitě prodáváných výrobků. Proto spolupracujeme s renomovanými dodavateli kvalitního zboží a naši pracovníci jsou profesionálně připravováni na manipulaci se zbožím i na spolupráci se zákazníkem.**

Pokud se přesto vyskytne důvod k reklamaci, doporučujeme zákazníkovi, aby ve vlastním zájmu postupoval dle těchto reklamačních podmínek:

### Lhůty a způsob uplatnění reklamace

Ihned při přejímání zboží v rámci osobního odběru na prodejně: balení zboží, tj. správný počet kusů nebo obalů, případně jejich zjevné poškození.

Ihned při přejímání zboží při dodávce spediční službou: balení zboží, tj. správný počet kusů nebo obalů, případně jejich zjevné poškození. Není-li vše v pořádku je potřeba to vyznačit na přepravním listě a následovně vyplnit s řidičem spediční firmy zápis o škodě (v opačném případě nelze uznat reklamaci).

Případně poškození zboží je povinen zástupce kupujícího nahlásit prodávajícímu a to nejpozději do 24 hodin od doručení. Rozdíly v počtu dodaného množství je kupující povinen nahlásit prodávajícímu do 48 hodin od doručení.

Nejpozději do konce zákonné záruční lhůty, tj. do 2 let ode dne dodání zboží: výrobní vady, nebo funkční vady zaviněné výrobcem, které se objeví v průběhu používání. Poznámka: Tato lhůta platí, není-li uvedeno u konkrétního výrobku jinak.

Reklamacie se uplatňuje písemně ve výše uvedených lhůtách na příslušných pobočkách společnosti Schachermayer, spol. s r.o. a s doručením reklamovaného zboží na adresu reklamačního oddělení společnosti Schachermayer, spol. s r.o.

V reklamaci je třeba ztotožnit dodávku s odkazem na dodací list a čas plnění. Dále je třeba charakterizovat uplatněné vady dodávky a požadavek klienta na způsob vyřízení reklamace. Podmínkou pro řádné uplatnění reklamace je rovněž předložení dokladu o zaplacení reklamovaného zboží.

### Způsob vyřízení reklamace

#### Posouzení reklamace:

posouzení reklamace provede pověřený zaměstnanec naší společnosti, v závažných a komplikovaných případech ve spolupráci s dodavatelem. V případě zjištěné oprávněnosti reklamace bude kupujícímu navržen způsob jejího vyřízení včetně event. lhůty pro odstranění zjištěné vady zboží. V případě zjištěné neoprávněnosti reklamace bude tato odmítnuta s odůvodněním a vyzrozuměním kupujícího.

#### Vyřízení reklamace:

v případě oprávněnosti reklamace lze tuto řešit opravou poškozeného zboží, slevou z ceny poškozeného zboží nebo výměnou neopravitelného zboží.

Není-li možno reklamaci vyřídit žádným z výše uvedených způsobů, nebo jde-li o tzv. vady neodstranitelné, má kupující právo na odstoupení od kupní smlouvy a vrácení již uhrazené kupní ceny za reklamované zboží oproti jeho zpětnému předání, pokud nebude mezi stranami dohodnuto jinak.

Reklamacie nemůže být uznána v případě způsobení vady, poškození či zničení zboží vnějšími vlivy či nevhodným zacházením se zbožím zákazníkem, jiným uživatelem či osobou se zbožím manipulující. Jde například o tyto případy:

- umístění či uskladnění výrobku na nevhodném místě (vlhko, prudké slunce, chemicky či jinak nevhodné prostředí)
- zanedbaná odborná péče o výrobek
- nevhodné zacházení ze strany uživatele či jiných osob
- nevhodná přeprava či špatná manipulace
- nedbalostní či úmyslné poškození nebo zničení výrobku
- neodvratitelná událost v důsledku tzv. vyšší moci.

V případě neoprávněné reklamace hradí náklady spojené s jejím vyřízením kupující.